

IRF pour le Service / Pièces et Service

À propos de IRF pour le Service

Offrez une expérience client personnalisée et notifiez les employés lors de l'arrivée d'un client dans l'aire de service.



Les deux tiers des consommateurs seraient prêts à dépenser plus d'argent pour une compagnie qui, selon eux, offre un excellent service à la clientèle.¹

¹American Express



Vue d'ensemble :

- **Personnalisez** un message d'accueil pour fidéliser les clients.
- **Recevez** des notifications par courriel ou un message du système dès l'arrivée d'un client.
- **Accueillez** vos clients même lorsqu'ils retournent un véhicule de courtoisie.
- **Affichez** les entretiens recommandés et les rabais du service et des ventes.

Exigez des résultats :

- **Améliorez** la fidélisation des clients grâce à un accueil personnalisé.
- **Réduisez** le temps d'attente des clients à l'accueil grâce à des notifications d'arrivée.
- **Accélérez** le traitement des documents grâce à des notifications lors de retours des véhicules de courtoisie.
- **Faites connaître** les rabais de la concession à plus de clients.



Ventes
et F&A



Comptabilité



Pièces et
Service



Technologie de
l'information



Web



Services de
documents



Consultez l'horaire des rendez-vous.

Type	Client	Aire	Heure d'arrivée	Heure rendez-vous	Conseiller	Informations Véhicule
VISITE	Terry Smith	2	7:58 AM	8:00 AM	Ron	11 HONDA ACCORD SDN
VISITE	Jill Bean	1	7:58 AM	8:00 AM	Debbie	13 CHRYSLER 300
VISITE	Ernie Acosta	1	7:57 AM	7:45 AM	Ron	12 HONDA ACCORD SDN
R-V	Yvonne Walker			7:00 AM	Ron	07 LEXUS ES 350
R-V	Joseph Able			8:15 AM	Ron	12 FORD FOCUS
R-V	John Due			8:30 AM	Debbie	13 NISSAN ROGUE
R-V	Harry Dell			9:00 AM	Debbie	08 VOLVO S80

Notez l'aire d'arrivée des clients.

Personnalisez en fonction de l'image de votre concession.

Mettez en avant différents rabais tout au long de la journée.

Bienvenue!
Ben Branham

Offres d'entretien spéciales aujourd'hui

- Inspection de l'alignement
- Inspection des freins
- Inspection du système de refroidissement
- Huile synthétique
- Permutation des pneus

Pour seulement >> **\$74.95**

Présentez le conseiller du client.