

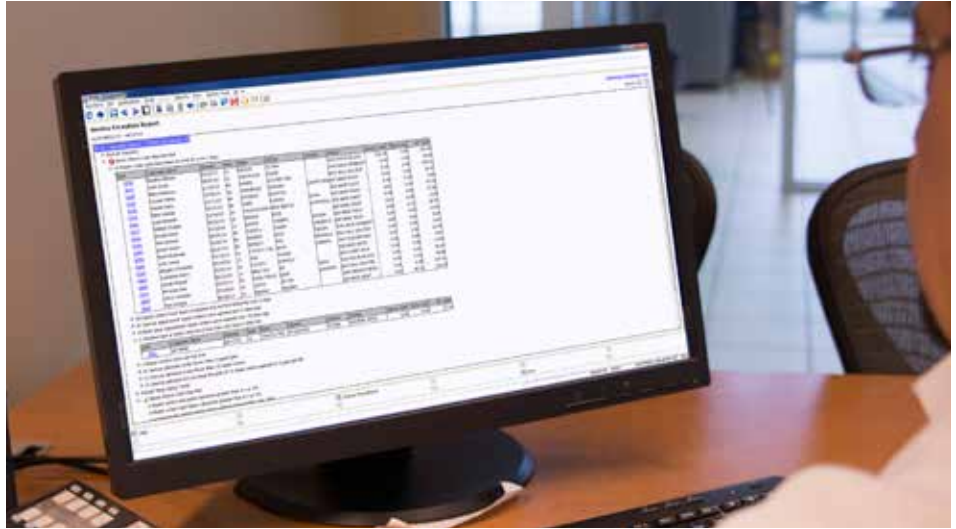
Rapports d'exceptions du Directeur général / À l'échelle de la concession

À propos des Rapports d'exceptions du Directeur général

Repérez rapidement les problèmes grâce à des rapports qui affichent les exceptions à vos résultats prévus, ce qui vous permet de concentrer vos efforts sur l'augmentation de votre rentabilité.

Le profit net moyen d'une concession avant impôt et en tant que part des ventes est de 2,2 %.¹ Le vôtre pourrait-il être supérieur?

¹Données NADA



Vue d'ensemble :

- **Fournissez** des rapports d'exceptions de gestion, et ce, par département et sous forme de sommaire récapitulatif.
- **Définissez des niveaux de tolérance acceptables** pour chaque exception.
- **Protégez les rapports** à l'aide d'un accès sécurisé.
- **Imprimez ou consultez** les rapports à l'écran.

Expect Results:

- **Obtenez un aperçu réel** de vos activités au lieu de vous fier aux informations d'autrui.
- **Maximisez vos profits** en identifiant rapidement les problèmes avant qu'ils ne deviennent plus importants.
- **Augmentez votre productivité et gagnez du temps** grâce aux capacités de recherche progressive.
- **Identifiez les besoins en formation** pour les employés n'atteignant pas leurs objectifs.



Ventes
et F&A



Comptabilité



Pièces et
Service



Technologie de
l'information



Web



Services de
documents

Rapports d'exceptions du Directeur général



Points saillants du produit

Rapport Exception service
le 09/01/14 - 09/23/14

- 01 - GM FAIT STORE 1 - STORE #1 Service #1
 - Statistiques globales
 - ✖ Éléments dont l'objectif n'a pas été atteint
 - 11 Activités de bon de travail en attente depuis plus de 3 jours
 - 53 Les bons de travail sont terminés, mais n'ont pas été facturés depuis 2 jours
 - 107 Bons de travail du département de service sont ouverts depuis 5 jours
 - 21 Les bons de travail de l'atelier sont ouverts depuis 15 jours
 - 1 Les voitures ont un retour d'intervalle de moins de 120 jours ou 5000 kilomètres

#BT	Nom client	Ouvert	Année	Marq.	Gamme	Immatr.	Con
379198	AUGUSTINE WHITE	09/23/14	95	VOLKSWAGEN	EUROVAN		99 J

 - 1 BT ont été reportés
 - 16 Les conseillers du service font moins de 2 ventes incitatives
 - 16 Les conseillers du service rédigent moins de 15 bons de travail
 - 16 Les conseillers ne réussissent pas à vendre plus de 3 act. par client
 - Totaux chronologie globale
 - ✔ Éléments dont l'objectif a été atteint
 - 0 Les BT avaient des rabais de main-d'œuvre supérieurs à \$ 1 ou 1%
 - 0 Les BT avaient des rabais de main-d'œuvre supérieurs à \$ 1 ou 1%
 - 0 BT payés par client ont un profit brut de main-d'o. inférieur 79%
 - 0 BT garantie ont un profit brut de main-d'o. inférieur à 75%
 - 0 BT internes ont un profit brut de main-d'o. inférieur à 83%
 - 0 BT payés pas client ont un profit brut de pièces inférieur à 48%

Facturation bon de travail SSM 485 09/23/14 10:07:28

Statut Facture/Impor. Informations service et véhicule

Client: Ouvert Odo. arrivée/sortie: 5000 Cons. 99 Répartiteur: Priorité

Garantie: Date/heure promise: 09/25/14 6:00 PM Équ. 1667 #Stock: Transport

Interna: Date/heure cueillette: #9C

Totaux bon de travail

Composante	Client	Garantie	Interna	A...	Code op.	Statut	CGI
Main-d'œuvre	298.78	0.00	0.00	1	00GMZ		C
Pièces	0.00	0.00	0.00	2	03GMZADJ...		C
Sous-trait.	0.00	0.00	0.00	3	03GMZDOOR		C
Élec	0.00	0.00	0.00				
Univrs	42.43	0.00	0.00				
Taxe	44.36	0.00	0.00				
Total	385.57	0.00	0.00				

Alertes

- JOEF 1 DE 00GMZ NOT COMPLETED, STAT
- JOEF 1 DE 00GMZ NO TECHNICIAN ASSIG
- JOEF 1 DE 00GMZ WARNING NO TECHNICAL

Détails paiement client

#Client	Nom	Type paie...	Montant	#Cheque	Billets 100 \$
			385.57		
			Paiement		
			0.00		
			Solde		
			385.57		
			Estimati		
			0.00		

#BT 379198 #ET. 1667 (34826) AUGUSTINE WHITE Conseiller (99) JOHN SCHNEIDER

#Tél. (416) (423) 555-9127 St. Arrivée 09/23/14 10:07 Est.

NIV WY2110706SH565839 95 VOLKSWAGEN EUROVAN 3DR TRANSPORTER Dépt SERVICE

F1 Ade F2 F3 F4 Nouv. client F5 F6 F7 Facture F8 F9 F10 F11 Imprimer F12 Mettre à jour

Préc/suiv/Sous-écran Dossier consulté S/C/SBLO SSM 01/SERVICE1 280,80193 OVR 5825

Définissez et contrôlez des niveaux de tolérance personnalisés pour les différents départements.

Comparez plusieurs concessions entre elles.

Accédez au détail de la transaction initiale.

Prenez facilement connaissance des objectifs atteints et non atteints.